

Notre équipe orchestre les réservations d'hébergement, de restauration et d'activités touristiques de nos entités. Du petit comité au grand groupe, de la sortie classique aux envies les plus originales, nous accompagnons familles, amis et collègues dans la réalisation de leurs événements.

Goût & Région recherche de suite ou à convenir :

COLLABORATEUR·TRICE ADMINISTRATIF·VE POLYVALENT·E – HÔTELLERIE, RESTAURATION & TOURISME (F/H) 70-100%

Votre mission

- > Contribuer activement au bon fonctionnement et à l'organisation du Pôle Client.
- > Gérer les réservations de l'entreprise au sein de l'équipe et assurer leur suivi.
- > Participer à l'amélioration de nos processus et de nos outils.
- > Collaborer avec l'équipe du Pôle Client dans la définition des offres complètes.
- > Participer à la dynamique touristique du Val-de-Travers.
- > Contribuer activement à la vente et au développement de nos prestations.
- > Répondre aux questions des visiteurs au point d'information touristique (physique, courriel et téléphone).

Votre profil

- > Vous êtes au bénéfice d'un CFC de commerce, d'une formation en tourisme ou équivalent.
- > Vous avez l'habitude de prendre et partager des responsabilités.
- > Vous êtes doté-e d'un esprit commercial et amenez naturellement de nouvelles propositions et solutions adaptées aux situations rencontrées.
- > Vous savez vous adapter.
- > Vous avez de l'expérience et appréciez travailler pour le monde de l'hospitalité.
- > Vous êtes polyvalent-e, autonome, rigoureux-se, organisé-e et réactif-ve, capable de gérer plusieurs demandes en parallèle.
- > Vous appréciez travailler en semaine, mais également certains week-ends et jours fériés.
- > Vous parlez couramment et écrivez en français, allemand et anglais.

Nous vous offrons

- > Une place de travail dans une ambiance dynamique, authentique et familiale, au Val-de-Travers, principalement dans nos bureaux en gare de Noiraigue.
- > Un travail polyvalent et stimulant au sein d'une équipe motivée, soudée et flexible.
- > Un travail pour une destination riche, unique et passionnante.

Votre candidature

Vous êtes convaincu-e que nous formerions une bonne équipe ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature à l'adresse ci-dessous ou par e-mail à christine@gout-region.ch



Goût & Région
Ressources humaines
Grand-Rue 27
2108 Couvet/Val-de-Travers

T 032 864 90 64
info@gout-region.ch
www.gout-region.ch